

【調査概要】

- 調査方法：インターネットリサーチ
- 調査地域：全国
- 調査内容：ケアマネジャー 実態・満足度調査3
- 調査対象：ケアマネジメント・オンライン会員 (25～73歳のケアマネジャー)
- 調査日時：平成20年8月7日(金)18:00～8月18日(木)21:30
- 調査主体：株式会社インターネットインフィニティー

● 調査結果 ●

回答者の属性

有効回答数：807サンプル (男性:324ss・女性:483ss)



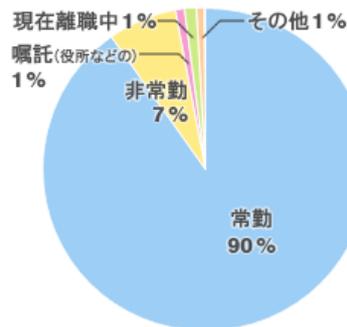
問1 あなたのケアマネジャーとしての雇用形態について

質問内容

あなたのケアマネジャーとしての雇用形態について (必須回答)

回答

常勤が88%で最多。昨年調査時(88.8%)からほぼ横ばい。



<ベース> 全員(n=807)

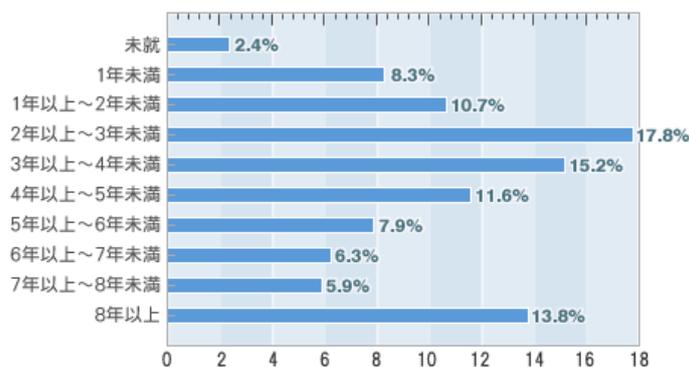
問2 あなたのケアマネジャーとしての実務期間について

質問内容

あなたのケアマネジャーとしての実務期間について (必須回答)

回答

2～3年、3～4年という中堅クラスと8年以上のベテランクラスが多数を占めた。



<ベース> 全員(n=807)

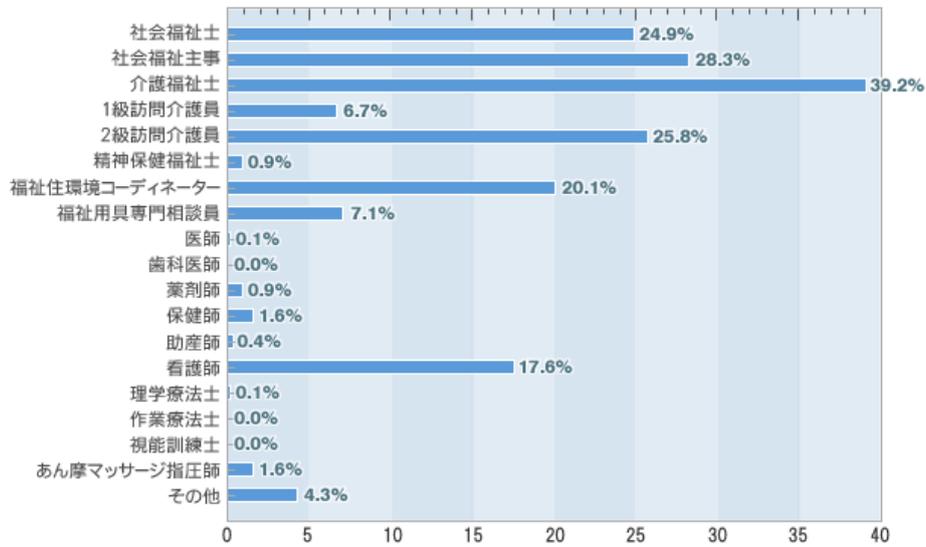
問3 ケアマネジャー以外に既に取得された介護・医療系の資格について

質問内容

ケアマネジャー以外に既に取得された介護・医療系の資格について (必須・複数回答可)

！ 回答

介護福祉士(33.3%)が最多。社会福祉主事、2級ヘルパーと続く。看護師は14.5%。



<ベース> 全員(n=807)

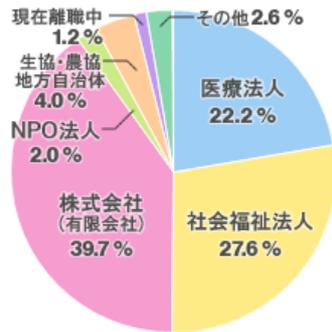
問4 あなたのケアマネジャーとしてのお勤め先の法人形態について

？ 質問内容

あなたのケアマネジャーとしてのお勤め先の法人形態について(必須回答)

！ 回答

株式(有限)会社が338件で4割を占める。続いて社会福祉法人、医療法人。



<ベース> 全員(n=807)

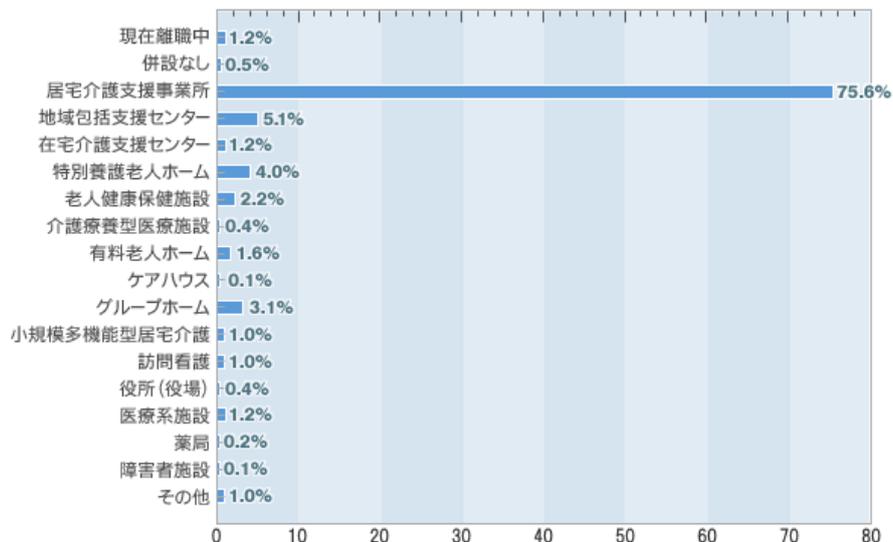
問5 あなたのケアマネジャーとしてのお勤め先・業態について ※複数に所属している場合は主としてお勤めされている業態をお答え下さい。

？ 質問内容

あなたのケアマネジャーとしてのお勤め先・業態について ※複数に所属している場合は主としてお勤めされている業態をお答え下さい。(必須回答)

！ 回答

居宅介護支援事業所が7割超。



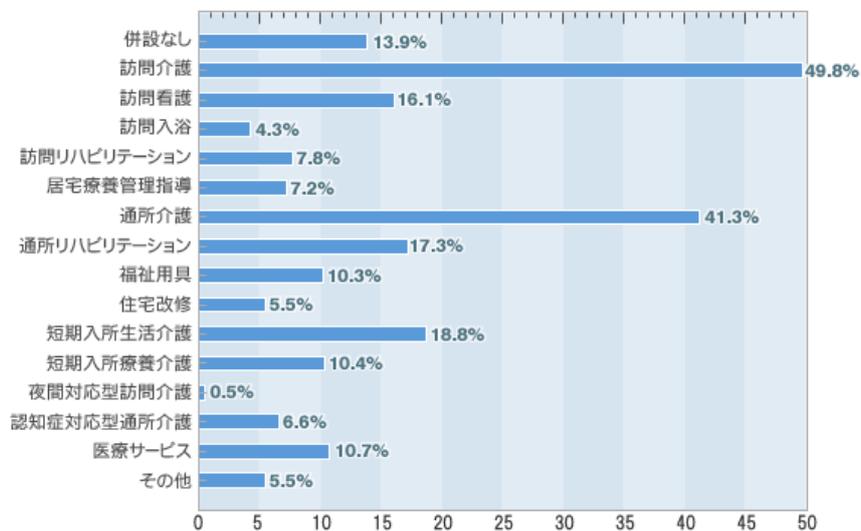
問6 あなたのケアマネジャーとしてのお勤め先の併設サービスについて (必須:複数回答可)

質問内容

あなたのケアマネジャーとしてのお勤め先の併設サービスについて (必須:複数回答可)

回答

訪問介護、通所介護が多い。他は短期入所生活介護、通所リハビリなど。



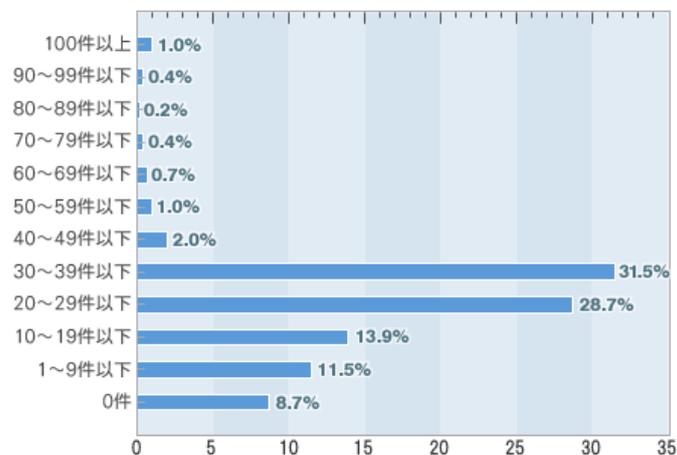
問7 あなたの担当ケアプラン件数(要介護)について

質問内容

あなたの担当ケアプラン件数(要介護)について (必須回答)

回答

33~39件が最多で3割。次いで20~29件、10~19件。



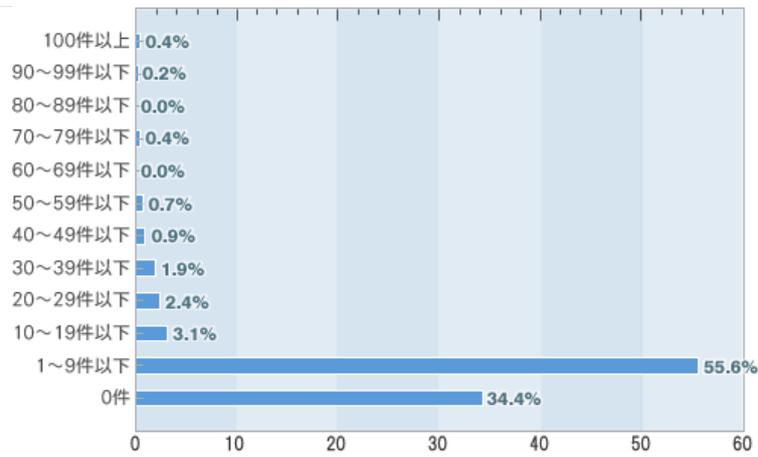
問8 あなたの担当ケアプラン件数(介護予防)について

質問内容

あなたの担当ケアプラン件数(介護予防)について (必須回答)

回答

9件以下がほとんどの一方で、50件以上という回答も散見された。



<ベース> 全員 (n=807)

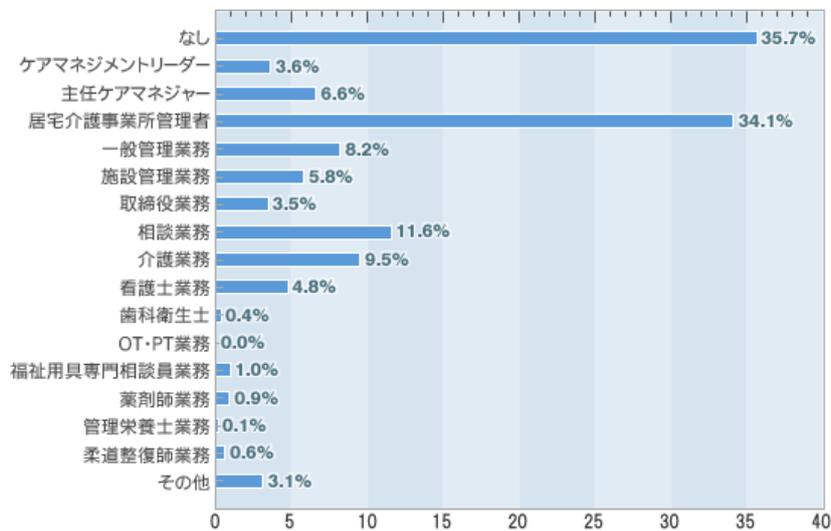
問9 ケアマネジャー業務以外に兼務している業務 (必須:複数回答可)

質問内容

ケアマネジャー業務以外に兼務している業務 (必須:複数回答可) (必須回答)

回答

兼務は「なし」が最多。居宅介護事業所の管理者、相談業務、介護業務などとの兼務が多い。



<ベース> 全員 (n=807)

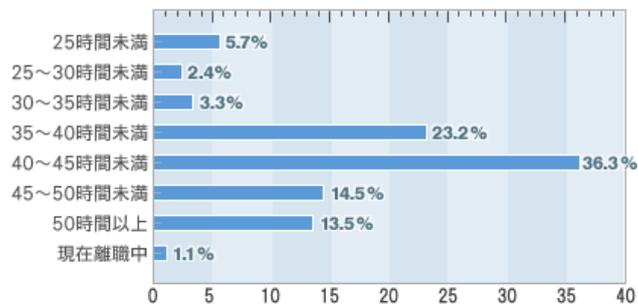
問10 1週間の労働時間について

質問内容

1週間の労働時間について (必須回答)

回答

40~45時間が35%で最多。常勤が9割近いことから、残業はほぼないという層が3割を超えているといえる。一方、50時間以上という回答も13%あった。



<ベース> 全員 (n=807)

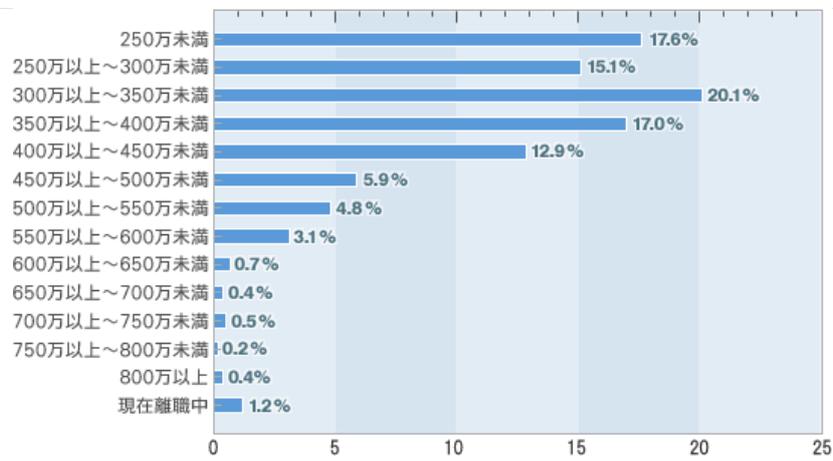
問11 現在の年収について

質問内容

現在の年収について (必須回答)

回答

300~350万の層が最多で約2割。500万以上という回答もある一方、常勤が9割近い中で250万未満という層も2割近い。



<ベース> 全員 (n=807)

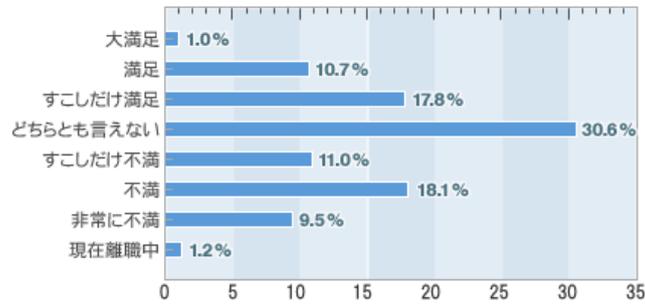
問12 ケアマネジャーとしての業務内容に対する満足度について

🔍 質問内容

ケアマネジャーとしての業務内容に対する満足度について (必須回答)

📌 回答

「どちらともいえない」が3割を超え、複雑な心境で勤務していることがうかがえる。「大満足」は9人に対し「非常に不満」が80人となった。



<ベース> 全員 (n=807)

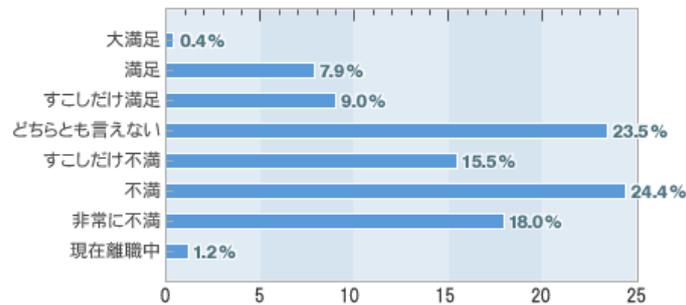
問13 自分の業務量(時間)に対する現在の収入の満足度について

🔍 質問内容

自分の業務量(時間)に対する現在の収入の満足度について (必須回答)

📌 回答

「どちらともいえない」を最多とし、「不満」よりの傾向となった。



<ベース> 全員 (n=807)

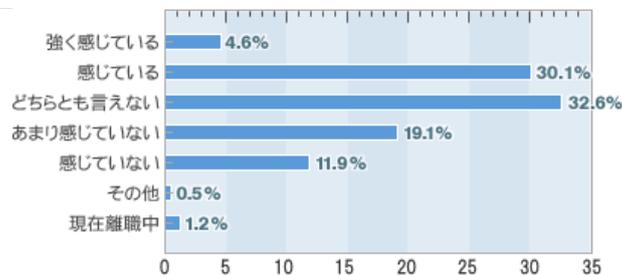
問14 ケアマネジャーとして働くことにモチベーションを感じていますか？

🔍 質問内容

ケアマネジャーとして働くことにモチベーションを感じていますか？ (必須回答)

📌 回答

ここでも「どちらともいえない」と判断保留に近い気持ちの層が3割強を占めたが、次いで「感じている」という回答が多かった。



<ベース> 全員 (n=807)

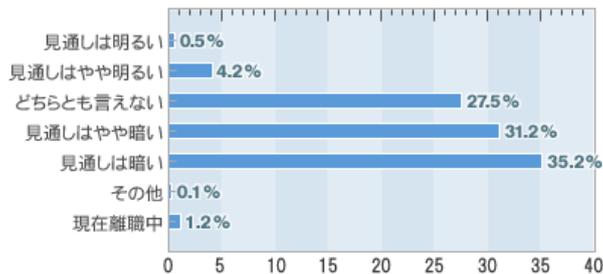
問15 今後のケアマネジャーという職業について、どうお感じですか？

質問内容

今後のケアマネジャーという職業について、どうお感じですか？（必須回答）

回答

「見通しはやや暗い」「見通しは暗い」を合わせると65%を占めた。



<ベース> 全員 (n=807)

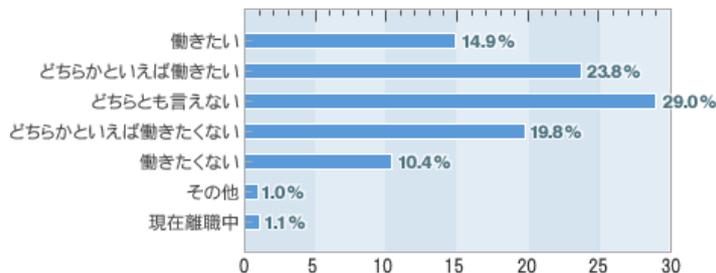
問16 今後もケアマネジャーとして働いていきたいですか？

質問内容

今後もケアマネジャーとして働いていきたいですか？（必須回答）

回答

先の質問で「見通しは暗い」など悲観的な意見が65%を占めたものの、「どちらかといえば働きたい」「働きたい」を合わせると半数近くになり、働きたくないという答え(30%)を20ポイント近く上回っている。



<ベース> 全員 (n=807)

問17 自分のケアマネジャーとしての業務内容・収入に対するご意見（自由回答）

質問内容

自分のケアマネジャーとしての業務内容・収入に対するご意見（自由回答）

回答

※ 回答の一部をご紹介します。

- 岐阜県 52歳 仕事はやりがいがあるが、収入が伴わない。独立型居宅が成り立つような方法にできないのだろうか。
- 岡山県 40歳 同年代の一般企業の会社員と比べると給料が格段に低い。転職を考えている。
- 東京都 58歳 営利目的だけ考えている会社では本来のケアマネ業務はできない。また、給料は下がるばかりでやりがい持てない。
- 千葉県 37歳 ケアマネジャーという職種が軽視されている感じがする。更新性も金額は高く、ケアマネジャーなんて辞めてしまえ！という考えにしか聞こえない。本当に利用者様のことを考えるならば、細かいケアプランや書類ばかりに目を向けるのではなく、人間性を評価して欲しい。行政の説明役みたいで、あれはダメ！これはダメ！と説明するのが、ケアマネジャーではないと思う。それならば、もっと福祉全般に税金をつぎ込むべきだ。大変な仕事押し付けて、賃金は抑えられて、もっと現場を知るべきだと思う。
- 大阪府 32歳 訪問回数を多く持てといわれるが、訪問に行くことが多くなればなるほど、事務業務がたまる。記録をするということは大切なことだと分かっているが、書類作りを優先すると訪問がおろそかになってしまうし、業務内容が多く大変。
- 東京都 53歳 利用者さんがいるから続けられる仕事。収入は決して高いとは言えない。
- 京都府 48歳 非常勤なので問題の起こりにくい、安全な事例しか任されていない。スーパーなどのパートさんとかかわらない収入だけど、他に収入があるので、せっかく取った資格が無駄にならないように、というつもりで働いている。常勤でも収入は多くないし、とてもつらそうなので、あまり魅力は感じない。収入を上げるにも、報酬単価から経費などのことを考えたら、とても高収入になるとは思えない。

熊本県 36歳	行政は「介護保険の要」と言葉では持て囃すが、実態はチェックと締め付けに他ならず、後期高齢者医療制度においても主治医との連携がうたわれているが、実際は何も変わっていない。国は制度・仕組みとして作るべきであり、その流れを医師会に周知徹底させるべきだが、それだけの強制力があるかどうかは疑問？
北海道 38歳	国家資格でもないのに、資格更新や罰則っておかしくないか。(医師、弁護士は何故ない) 基本的に業務独占でもない(医師の指示なら良いとか)馬鹿馬鹿しい。介護保険は矛盾だらけ(重要事項、契約)体を切ったりする医院や病院こそするべき。記録や文書ばかり求められて、本来の仕事は何なのか。役人天国だよ。病院にヘルパー待ち時間(原則)、私が頻回に連れて行く、しかもただ働き。ケアに正解はあるのか。(不適切だとさ)
神奈川県 33歳	ケアマネジャーという資格を持つての仕事なのに、雑用や無駄なものが多すぎる。また、報酬もやっただけ入るのではなく、皆一律であることも問題だと思う。実績が入らなければ無報酬であり、ボランティアになっていることが多い。ケアマネによってやり方や感じかたも違うため、人によって変わってしまうのは、おかしい。グレーゾーンが多すぎるし、資格としての何日間の研修の中でも、実践的なことの指導がないため、統一されていない。
東京都 43歳	仕事はやりがいがあるが、公正・中立という観点に立ちにくいところが やりにくい。介護報酬が低いため住宅のみでは赤字だからである。
東京都 30歳	報酬に結びつかない仕事量が多く、会社からは収入が少ないといわれて給与の昇給はなく、むしろ下がっていく一方である。入院中も連絡調整や病院にも出向いたり、状態が変われば足を運んだりして当然であるとされ、例えるならば、電化製品の修理を依頼しても「出張料」をとられることが当然なのに、措置の感覚、やって当たり前の考えが深部にある気がしていつまで経っても抜本改革されない。
神奈川県 66歳	ケアマネジャーの仕事には誇りを持っているが、半年に1回の担当者会議の開催が義務付けられているなど、制度に対する不満がいくつかある。作成する書類が多すぎて利用者の相手をする仕事なのか書類を作成する仕事なのか分からなくなるときもある。
神奈川県 53歳	管理業務が中心であるが、制度の運用の要であることは確かですが、要になるだけの法的裏づけや公的なバックアップが不足しています。虐待を目の前にしても、通報義務を果たしても、その状態が動かないままに「何とかしろ」と言われても措置などはできない。また、家族と本人との狭間にいるだけで、ただストレスが増え続けるだけの状態がどこでも実態ではないかと思えます。このままでは疲弊していきだけ。それにしては、収入が決定的に低い。
北海道 33歳	他事業者のケアマネジャーの給与と比べると恵まれているが、要介護状態の利用者を100人近く担当し、個々人にあったケアプランを就業時間内で作ることは不可能である。規定の100人以下がもっと少なくなったらいいと思う。
東京都 49歳	虐待ケース、精神ケース、困難事例が多く、モンスター介護者の出現など神経をすり減らした割りに請求は予防だったりして、上からは無駄に動くな、売り上げを考えろといわれるが自分の立場はパートであり収入は少なく、とてとてもやってられません。
愛知県 47歳	ケアマネジャー単独であれば、家族を養っての生活は厳しい。今は病院での仕事の合間に、片手間でケアマネの仕事をしているので、成り立つし、女性であれば十分な報酬かもしれないけど……。
愛知県 34歳	担当件数が制限された分、相談職というより、ケアプラン代をいくら稼ぐかというサービス業となってしまっている。
愛知県 38歳	研修などで理想的なケアプランを立てる実習を行うが、現状にそぐわないと感じることが多い。理想と現実のあまりのちがいに、ケアマネジャーという業務がどこに向かっているのか不安になることがある。
福岡県 34歳	仕事にやりがいは感じられるが、介護報酬が低い事業として成り立たない中では、会社内部での評価を得られない。ケアマネだけでなく、介護職の社会的評価が低いことに大きな疑問を感じている。介護サービスの中でも医療職の収入は高いのが現状である。ケアマネの業務は改正ごとに規制が厳しくなっているのに事業として成り立たない報酬とはいかがなものでしょう？
愛媛県 52歳	入院時の支援、住宅改修時など、業務量に比し、報酬がない。安易な、自立支援にならなく、御用聞きプランのケアマネジャーさんが、利用者さんから高く評価される現状がある。ケアマネジャーの質の開きが、介護保険が始まってから、だんだん、広がっている。
大阪府 33歳	現在の職場は社会福祉法人でノルマなどもなく、のんびり仕事のできているし正社員雇用なので、今の生活状況ではおおむね良いと考えている。ただ、介護保険制度がどんどん厳しくなり、ケアマネジメントという仕事内容には魅力を感じなくなっている。いつかは、社会福祉士を生かしたソーシャルワーク職に復帰したいと考えている。
京都府 50歳	業務内容の割に報酬面での評価が、低すぎる。とりわけ困難事例に遭遇した場合の精神的疲労はかなりのものがあり、やはり何らかの対価評価がないと業務へのモチベーションが下がらないと思う。
大阪府 36歳	わたし自身は法人の規定で看護職としての収入がありますので、他の人に比べて収入は多い方だと思いますが、ケアマネジャーの仕事は決して看護師以下でも以上でもないと考えています。業務内容については、これでいい、というものはなく、ケアマネジャーにも格差が如実に現れてきていると考えています。それが利用者にとっての不利益になっていることも事実だと考えます。
青森県 41歳	自分が勤務しているところでも特に居宅が赤字経営で廃止や統合しているところがある。赤字になると上のほうから3カ月赤字が続けば廃止か統合を選択しなければならぬ、現場をしらない事務職が数字だけで判断してもってはモチベーションも上がらずもうどうでもいいと思う。今年はボーナスカットがあったし、近くの居宅では手当てがカットになったとのこと。来年の介護保険の改正で居宅の点数が上がるとは思われないし先行きは暗いと思われる。
愛知県 31歳	収入はあるに越したことはないが、現状の報酬単価では通常赤字になる事業所がほとんどなので、なんとも言えない。業務に関しては、人とかかわりの中から得るものも多いので自分としてはこれからも続けていければと考えている。
千葉県 48歳	サービス残業、有給はあっても取れない、慢性疲労などなど待遇の不満から、ケアマネジャーの仕事をいつまで続ける気力を持っていられるか分からない状態。かと言って40人以上の方を振って辞めるにはそれはそれで時間と気力が必要なので、我慢してしまっている。仕事としてはやりがいのある仕事で、利用者や家族との関わりも楽しいが、やればやるほど仕事量が増え、書類整備に追われ、余裕のない自分になっていることに気付く。こんな状態で他人の生活を支援できるかどうか疑心暗鬼になる。
兵庫県 65歳	利用者はケアマネに頼れば何でもしてくれる と、錯覚している。担当医は変更申請を勧告し、介護度も予想を告げるので、説明するのに困る。非常勤のため、自宅からの経費・通信費・文房費等自前。とにかく、報酬が低すぎる。
福島県 30歳	自己プランが作成できるようになれば不要になっていく職種。プランを立て、サービスが利用できる段階まで調整しても、入院したり、その他の理由でその月にサービス利用がなければ収入がないというのは割に合わない。
福岡県 40歳	ケアマネジャーは、いつも利用者との間で苦労している。仕事をいくらしてもきりが無い。利用者のための仕事であれば、まだ、満足するかもしれないが、制度のための仕事(書類関係に処理ばかり)に追われるばかりで、仕事としての満足感を得ることができない。心が疲弊するばかりである。
埼玉県 34歳	現在ケアマネジャーで勤務しているが、看護師をやったときの初任給のほうがずっと良かった。給料の低さでやりがいをなくす。
大阪府 30歳	何でも屋。行政は自分たちに甘く、一般のケアマネに対するチェックや指導だけ厳しい。外国の介護士に大金使うくらいなら日本人の報酬をあげてほしい。そうすれば働く人も増えるのに……。
兵庫県 39歳	事務業務が多すぎて、もっと利用者と面と向き合う時間がほしい。仕事内容や拘束時間と給料が割に合わないと思う。
大阪府 38歳	給与が上がらないのは、介護報酬に依存する仕組みにそもそも原因がある。給与アップを望んでも、今の仕組みでは、それが叶わない。男性の離職者が多いのは、ある意味自然の原理。また、誰でも彼でも簡単に取れる資格取得制度にも問題がある。だから底辺のレベルがいつまでたっても上がらないし、アセスメントやマネジメントが何たるかを知りもしない勘違いが一気に減らない。ここのサイトの掲示板も同様で、歴然としたレベルの低さを感じている。

東京都 59歳	月に何回も訪問しなければならぬ利用者も多中で、1件あたりの報酬が一律と言うのはおかしい、困難事例が急増しているのが現状。入院していてもMSWや医師との連携で病院に足を運ぶこともあるが、利用がなければ1円にもならないと言うのではボランティアである。ケアマネは「なんでも屋」になりつつある。時間外でも休日でも何を頼んでも加算がないから自然とそうなることは明白。事務処理の時間が取れないのが現状。監査・減算におびえながらもやらざるを得ない。
千葉県 44歳	施設の介護職を経て→在宅介護支援センターの相談員→居宅介護支援センターのケアマネージャーとなり早11年、平社員です。収入は担当利用者の年金より月額が少なくワーキングプアだねと利用者に同情される次第です。
山口県 45歳	長年母体の病院で看護師責任者として勤務してきたので、それなりの収入は保証してもらえているが、一般のケアマネのお話を聞くとかなりの差があるように思われる。同僚でも同じ年で看護師免許のケアマネは、まだ4年目なので手取りも5万ぐらいの差がある。膨大な書類整理の仕事が多い上、利用者や事業者から言いたい放題言われ、業務の責任面から見ればもう少し収入は保証されてもいいのではないかとと思う。
福岡県 37歳	働く者が自身の仕事にやりがいや喜びを見出せなければ、働く意欲にもつながらず、受持ちの利用者に対しても、悪影響を与えてしまう可能性すらある。知り合いの事業所もケアマネが続かないことが多い。個人の資質や能力、意欲だけでは片付けられない要因も多い。もう少しケアマネがケアマネとして働ける環境・労働条件などが作られればいいと思う。
北海道 50歳	包括支援センターとして、現状は異常と感じている。ケアマネ業務というより、包括の役割として地域支援事業やネットワーク作りもあり、それらをするに不満はないが、予防プランが多すぎて追いついていない。今後主任ケアマネを取ろうと研修を受けているが業務がストップしており、ストレスとなっている。包括が委託であることと、法人の考えもあるが、業務量や責任の大きさからすると、収入は以前働いていた「看護師」時代からみると、半分近くに減っていることに強い不満を感じている。
兵庫県 38歳	包括に配属となり、軽度の担当ばかりになり、少しモチベーションが下がった。家政婦紹介所かと思うこともある。以前は民間の居宅支援事業所にいたが、利益第一主義にうんざりして、市の福祉課の臨時職員となった事もあり、収入の少ない事は割り切ってはいる。首をかしげなくなるサービス事業所やケアマネを見ることもあり、この先どうなるかかと思っている。
東京都 33歳	ケアマネは居宅事業だけで独立することが困難であり、株式会社が居宅支援事業所を運営するメリットは集客しかない。しかし、人手不足から客を集めても自社サービスが受けられず、ケアマネの価値は社内においても社会的にも下落しつつある。監査は返金させることが目的のように感じられ、やりがいは失せる一方である。
栃木県 39歳	公正中立を訴えるなら、もう少し独立した居宅支援事業所が健全な運営が出来るような報酬設定にするべき。あるいは、併設は認めないくらいしなれば、真の公正中立なんて望めない。言ってることとやってることの矛盾に、いい加減気付いてほしい。
熊本県 42歳	要支援認定者の利用に関して、予防プランの書式や報酬、居宅への委託件数、包括払いなど何一つ良いものはないと感じます。今後、軽度者を増やし、介護からの切り離しを考えているのですが、それではケアマネはやっていけず離職者も増えていくのではないかと心配です。国が本当に介護予防を考えているのか疑問に感じます。
岩手県 37歳	単独の居宅介護支援事業所を今年立ち上げ2名で行っており、自己管理が難しいながらも楽しく明るく業務できていることに、併設居宅での勤務の時と比較し非常にやりがいを感じています。ただし、経営となると赤字ではないものの利益を出すことは困難で、もっと給料を払ってあげたいのに払ってあげられない現状です。自分の収入自体は満足はしてませんが、自ら選び進んだ道なので受け入れていますが……。厚生労働省にはこの現状をよく理解していただき、単独居宅介護支援事業所の報酬をアップしてもらいたいと切に切に願っています。
埼玉県 38歳	ケアマネが独立して事業所を持てるくらい、プラン料が得られないことには公正・中立なマネージメントはできない。このことは介護保険施行当初から叫ばれてきたこと。しかし、役人は「質の向上」を叫ぶばかり……。これでは向上心を持つとしても限界がある。これをもっと真摯に受け止めてほしい。
山形県 45歳	国が求めているケアマネ像と利用者が考えているケアマネ像に開きがありすぎると思う。今後ケアマネの在り方として、利用者の自前プランを利用者の周知させることを前提として、計画費を安くして公的な分野で担っていくか、逆に高くしてケアマネが自立できるようにするかどちらかではないと思います。今のままではどっちつかずな状況にあると思います。
熊本県 53歳	事業所の関わっているデイや訪問介護をやや強制的に利用してもらっている。そうじゃないと給料がもらえない。
茨城県 38歳	業務面では常に自分自身の中身を問い、厳しさを追求したいと思っているが、国からの扱いが不安定でこの先職業として成り立つものなのか疑問を感じている(特にケアマネ報酬にインセンティブ的な方法で利用者の自己負担を発生させては、という議論が現在あるらしいということ、韓国で開始した介護保険にケアマネがいない事は脅威に感じている。韓国の介護保険事業がケアマネなしで軌道に乗れば、不要論が必ず持ち上がるだろう)。収入や待遇については満足している(非常勤なので収入は常勤の半分以下だが)。

■ 調査データの転載・引用をご希望の方、本調査に関するお問い合わせはこちらまで ■

株式会社インターネットインフィニティー ケアマネジメント・オンライン事務局 担当:藤澤
TEL:03-3863-8359 E-mail:pr@caremanagement.jp