

介護の専門家に相談できる『わかるかいご』オープン！

～ 全国 4 万 3 千人以上のケアマネジャーが回答する介護相談サービス ～

この度、国内最大級のケアマネジャー専門サイト「ケアマネジメント・オンライン」(<http://www.caremanagement.jp/>) を運営する株式会社インターネットインフィニティー(本社：東京都中央区、代表取締役社長：別宮 圭一)は、介護の専門家にインターネットや電話で介護の専門相談ができるサービス「わかるかいご」を 2010 年 8 月 12 日からサービスを開始いたしました。

現在、65 歳以上の人口は 2,900 万人(総務省統計局)となり、また平成 22 年 3 月末時点での要介護(要支援)認定者数は 484 万人(厚生労働省 平成 21 年度介護保険事業状況の報告)と毎年増加し続けています。

要介護(支援)者の増加に伴い、介護者の介護に関する悩みや相談は増加していますが、家族・親戚や友人などに相談することが出来ず一人で悩みを抱え続けているケースや相談内容(問題や課題と感じていること)が漠然としていて、相談者がどちらに相談をすれば良いのかわからないというケースも多い現状です。

「わかるかいご」では、介護者の介護に関する悩みや相談をいつでも気軽にインターネットや電話で専門家に相談できるサービスを通じて、問題解決支援と介護者の介護負担軽減を目的としています。

— サービスの概要 —

介護に関するさまざまな相談をインターネットと電話で介護の専門家に相談が出来ます。お受けした WEB 介護相談にはケアマネジャーが回答し、電話介護相談には弊社の相談員が回答いたします。相談者は、WEB 介護相談をする際に地域や年齢、性別などの属性を選択して特定のケアマネジャーに相談することもできます。

当サービスは、ケアマネジメント・オンラインに登録されている全国 4 万 3 千人以上のケアマネジャーが介護相談に直接回答を行うことが最大の特長です。

- サイト名 : 介護の専門家に相談できる『わかるかいご』
- URL : <http://wakarukaigo.jp>
- サービス開始 : 平成 22 年 8 月 12 日
- 詳細 : 介護相談、介護ニュース、介護フリートーク掲示板、介護事業所検索など
- 特長 : 全国 4 万 3 千人以上のケアマネジャーが WEB 介護相談に直接回答
- 利用料金 : サイト閲覧無料
WEB 介護相談(公開相談) 無料 ※無料お試し会員登録が必要です。
WEB 介護相談(非公開相談)と電話介護相談 月額 315 円(税込)
- 支払方法 : クレジットカード払い、銀行振込み

■■■ 報道及びサービスに関するお問い合わせ先 ■■■

株式会社インターネットインフィニティー i-CARE 事業部(担当：武谷・原)

TEL 03-5148-2391 / FAX 03-5148-2397 Mail : info@inter.ac

「わかるかいご」サイト画面キャプチャ



株式会社インターネットインフィニティーについて

株式会社インターネットインフィニティーは、介護業界の最上位資格である「ケアマネジャー」に特化した会員制情報サイト「ケアマネジメント・オンライン」を運営しています。現在のケアマネジャー会員登録数は4万3千人（平成22年8月1日現在）を超え、毎月1,000人程のケアマネジャー会員が増え続けているNo.1のサイトです。

当社は、「日本の介護を幸せなものにする」という理念を掲げ、インターネットと介護を融合することにより、新しい介護の在り方を創造して参りたいと思っています。

【会社概要】

正式社名：株式会社インターネットインフィニティー

本社所在地：東京都中央区築地5-6-10 浜離宮パークサイドプレイス15階

電話番号：03-5148-2345（代表）

URL：http://www.caremanagement.jp/

代表者：代表取締役社長 別宮 圭一

設立：平成13年5月7日

資本金：99,625,500円

事業内容：介護関連情報提供サービス事業（ケアマネジメント・オンライン、わかるかいご、ケアビズ PLUS）、人材紹介事業（あいけあ 医療・介護求人紹介センター）、老人ホーム紹介事業（あいけあ 日本有料老人ホーム紹介センター）、介護サービス事業（居宅介護支援（7事業所）、デイサービス（7事業所）、訪問介護（3事業所）、ショートステイ（1事業所）、福祉用具レンタル販売（1事業所））、地方公共団体（区市町村）から介護被保険者認定調査業務受託など

■■■ 報道及びサービスに関するお問い合わせ先 ■■■

株式会社インターネットインフィニティー i-CARE 事業部（担当：武谷・原）

TEL 03-5148-2391 / FAX 03-5148-2397 Mail: info@inter.ac