

【調査概要】

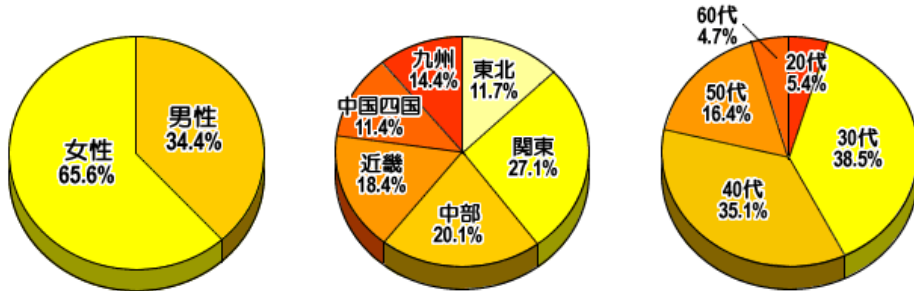
- 調査方法：インターネットリサーチ
- 調査地域：全国
- 調査対象：ケアマネジメント・オンライン会員(27～78歳のケアマネジャー)
- 調査日時：2006年5月30日～6月5日
- 調査主体：株式会社日本医療企画 『介護ビジョン』編集部
株式会社インターネットインフィニティ

※今回の調査データは「介護保険改正後の『利用者の方々の状況』調査」のダイジェスト版です。詳細は月刊介護ビジョン8月号(7月20日発売)で掲載されます。介護ビジョン最新号詳細についてお楽しみに。

● 調査結果 ●

回答者の属性

有効回答数：299サンプル(男性103・女性196)



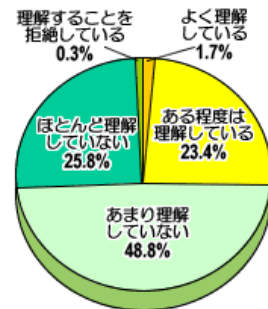
問 [利用者介護保険改正についての理解度]

① 質問内容

利用者の方々(とそのご家族)の介護保険改正についての理解度は現時点での程度ですか？(5択)

② 回答

全体の69%のケアマネジャーが改正後のケアマネジメント業務で業務量が増えたと認識しています。
(※調査の時期が'06年4月の新制度への以降期間であったため、経過的要介護の利用者も現時点では数多くいるため一時的に業務量が膨らんでいる側面はある。)
逆に業務量が減ったと感じるケアマネジャーは全体の2.4%に留まっています。



<ベース> 全員(n=299)

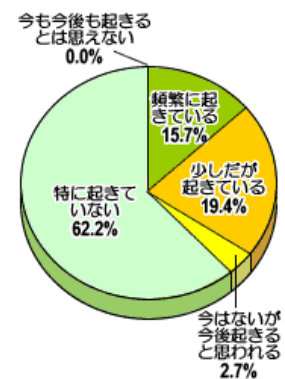
問 [新規ケアプランの依頼の対応について]

① 質問内容

1人のケアマネジャーあたりの担当標準件数が35件となりましたが、これによってケアプランの作成依頼を断らざるを得ない状況は起きていますか？(5択)

② 回答

ケアプランを断らざるを得ない状況については、全体の6割強が現時点では起きていないと回答した。「起きている」、「頻繁に起きている層」と解答した層は35%程度に留まった。



<ベース> 全員(n=299)

問 [新規ケアプランの依頼の対応について2]

① 質問内容

もし新規ケアプランを断っている場合に利用者の方々からの問い合わせや苦情などがございましたら、お教え下さい。(自由回答)

② 回答

※ 回答の一部をご紹介します。

- 兵庫県 46歳 女性 必ず、訪問などで、ご相談をい承り、必要と思われる関係機関にケアプランを依頼しているので特に問題はない。と考えられる。
- 兵庫県 41歳 女性 「これで断られるの〇件目よ！」と電話口で怒鳴られた。
- 長野県 32歳 男性 ・保険料払っているのにいざとなったら介護保険サービスが利用できないとは何事だ
・どこも引き受けてくれない。助けてほしい

福岡県 37歳 男性	該当しないが一言。利用者数を決めるのは担当ケアマネジャーには良いことと思ったが、減額が全利用者とは事業所運営に関わるので困る。毎月の請求数を気にするという本来の業務以外のことに神経が集中してしまう。軽度者ばかりを扱っていた事業所はケアマネがあまり、重度者が多いところは足りないということか？募集しても居宅のケアマネは集まらず、合格者たくさんいても入所施設ケアマネ希望が資格だけ持っておきたい人ばかり。雇うにも人件費問題あり。パートでは来ても長続きしない現状あり。
兵庫県 45歳 男性	35件は問題ないが予防給付になる方の8件ではやっていけない。併設の医院へ通院されている方が中心で軽度の方が中心の為
宮城県 31歳 女性	5箇所くらいに掛けたが話も聞いてもらえなかった。紹介をしてもくれず、ここで初めて聞いてもらえた。
東京都 61歳 女性	あちこち電話をしてもことわられ、途方にくれていると嘆かれる。ケアマネさがして、疲れている。このシステムは一体どうなっているのか？と怒鳴られる事もある。
愛知県 45歳 女性	申請の時に市がくれた地域の居宅のリストをみて順番に電話をかけているが受けてくれる所がない。これで11件目。一巡して、もう一度おたくにかけてみたら、初めて居宅の電話に出た人に、「検討してみます」と言われた。少し嬉しい気持ち。”
東京都 41歳 女性	いくら電話をしても受けてくれるところがないと言われます。泣き落とされてもこちらもどうしようもなく、泣き落とし返します。
北海道 46歳 女性	お宅が3件目と言われた。
福島県 44歳 女性	ケアマネを事業所として増やしたくても赤字になってしまう為に増やしてもらえていない。毎日のように新規者より電話がくる。何で受けてもらえないのか疑問であるようである。件数を増やすかケアマネを増やして欲しい。
静岡県 48歳 女性	どこも受けてくれない言われるが、仕方ないと、相談があったときは受けてくれそうところを紹介する。
東京都 39歳 女性	どこに依頼しても同じように断られたとおっしゃる方が多い
神奈川県 30歳 男性	どこに電話しても断られる。一体どこに相談したらよいのか？
岡山県 38歳 男性	丁寧にも他の居宅を紹介して納得してもらっている。当事業所に連絡してこられる方は何箇所も断られてきたケースが殆ど。
岐阜県 42歳 女性	当事業所で持つほうがメリットがあうと思われる方で他の事業書にお願いしている状況で、サービス上不具合が生じている
神奈川 41歳 女性	特に要支援・要介護1の利用者様が件数枠の理由で対応できず、サービスを利用したいが、どこに依頼してもケアマネを受けてもらえず困っている方が多く申し訳ない思いです。
兵庫県 41歳 女性	認定結果の出ていない人、状態の軽度とみられる人はとりあえず、包括へ行っていた。制度が変わったとお話するが、なかなか理解してもらえない。
大阪府 60歳 女性	必要なサービスが間に合わない、提供できない、提供してもらえない。
東京都 38歳 男性	保険料を払って認定も受けたのにサービスが使えないってどういうこと？どこに電話しても受け付けてもらえない……。どうすればいいんですか！！(怒)など。
神奈川県 53歳 女性	包括支援センターに依頼するので、特に問題はない
群馬県 41歳 男性	予防プランの場合は、8人枠があるので、あと数ヶ月で予防プランの作成は断る状況になる。現に予防に移行する見込みのある利用者の優先受託のため、利用者を選別する状況にある。予防プランでは仮に委託されても受けられないと利用者に説明すると、是非継続して担当してほしいとの声はある。
愛媛県 57歳 女性	余裕のある(新規採用をした)他事業所の情報を紹介している。
三重県 39歳 男性	利用者からの依頼はほとんどないが、他の居宅介護支援事業所から空き状況の確認があり、ケースバイケースで対応を行っている。

■ 調査データの転載・引用をご希望の方、本調査に関するお問い合わせはこちらまで ■

株式会社インターネット・インフィニティー ケアマネジメント・オンライン事務局 担当:藤澤
TEL:03-3863-8359 E-mail:pr@caremanagement.jp