

【調査概要】

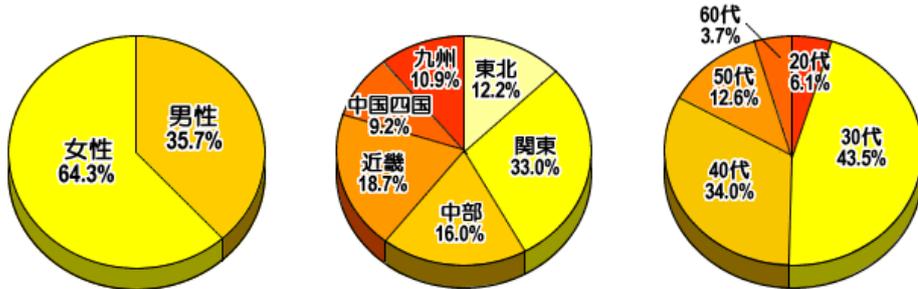
- 調査方法：インターネットリサーチ
- 調査地域：全国
- 調査対象：ケアマネジメント・オンライン会員(27～68歳のケアマネジャー)
- 調査日時：2006年6月26日～7月3日
- 調査主体：株式会社日本医療企画『介護ビジョン』編集部  
株式会社インターネットインフィニティー

※今回の調査データは「ケアマネジャー実態・満足度調査」のダイジェスト版です。  
詳細は月刊介護ビジョン9月号(8月18日発売)で掲載されます。介護ビジョン最新号詳細について  
お楽しみに。

● 調査結果 ●

回答者の属性

有効回答数：294サンプル(男性105・女性189)



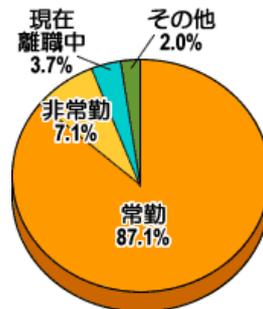
問 [ケアマネジャーとしての雇用形態について]

質問内容

あなたのケアマネジャーとしての雇用形態について(4択)

回答

雇用形態は87.1%が常勤と回答し、大半を占めた。  
一方で非常勤と回答者層は7.1%となっている。



<ベース> 全員(n=294)

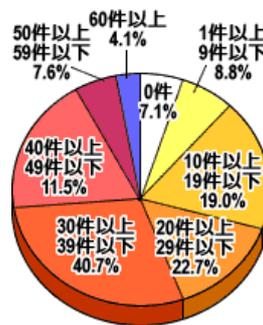
問 [担当ケアプラン件数について]

質問内容

あなたの担当しているケアプラン件数について教えてください。(8択)

回答

担当ケアプラン件数については、4月の改正の影響もあつてか、全般的に減少傾向で、30～39件が一番のボリュームゾーンとなっており、全体の40%を占める結果となった。次いで、20～29件が22.7%、10～19件が19.0%となっている。40件以上のプランを受け持つケアマネジャーは全体の23.2%(施設ケアマネジャーも含む)に留まった。



<ベース> 全員(n=294)

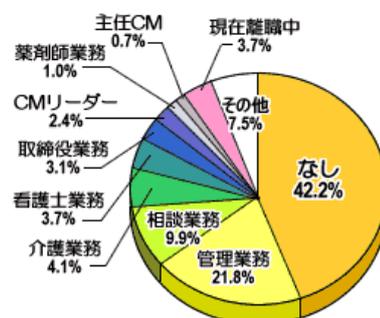
問 [ケアマネジャー以外の兼任業務について]

質問内容

ケアマネジャー業務以外の兼務している業務について教えてください。(8択)

回答

ケアマネジャー以外に兼務している業務については、42.2%が兼務なしと回答した。兼務業務として最も多かったのが、管理業務で21.8%、取締役業務(代表も含む)を併せると、24.9%と全体の1/4となった。次いで相談業務9.9%、介護業務4.1%、看護士業務3.7%、ケアマネジメントリーダー業務2.4%となっている。



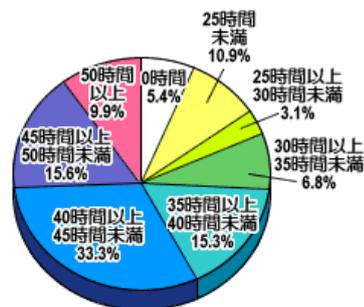
問 [ケアマネジャーとしての1週間の労働時間について]

質問内容

ケアマネジャーとしての1週間の労働時間について教えてください。(7択)

回答

1週間の労働時間は、40～45時間が最も多く33.3%で、次いで45～50時間が15.6%、35～40時間が15.3%となっている。35～50時間の労働時間のケアマネジャーが全体の64.2%と過半数を占めた。週に50時間以上のハードワーカーが全体の9.9%を占めている注目すべき点である。



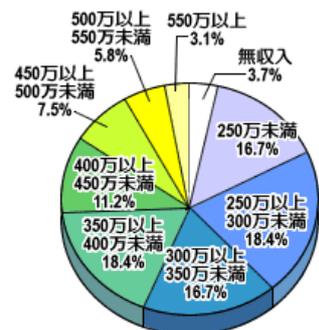
問 [現在の年収について]

質問内容

現在の年収について教えてください。(13択)

回答

今回調査での平均年収は356万であった。ボリュームゾーンとしては350～400万の18.4%であった。また250万未満のケアマネジャーが全体の16.7%とおり、年収300万未満のケアマネジャーは全体の35.1%も占めた。一方年収500万以上のケアマネジャーは全体の8.9%に留まった。



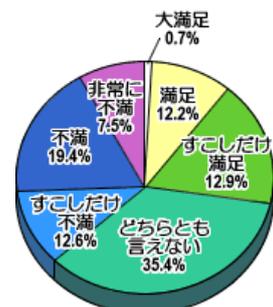
問 [ケアマネジャーとしての業務内容に対する満足度について]

質問内容

ケアマネジャーとしての業務内容に対する満足度について教えてください。(7択)

回答

ケアマネジャーとしての業務への満足度は満足と感じる層が全体の25.8%、不満を感じる層が39.5%、どちらとも言えないと感じる層が35.4%となり、不満を感じる層が満足を感じる層を15%も上回る結果となった。



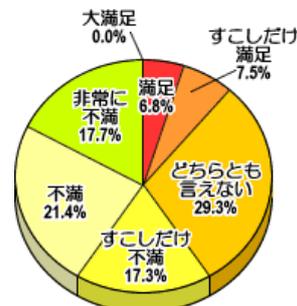
問 [自分の業務量(時間)に対する現在の収入の満足度について]

質問内容

自分のケアマネジャーとして業務量(時間)に対する現在の収入の満足度について。(7択)

回答

業務量(時間)に対する現在の収入への満足度は全体の56.4%が不満を感じており、満足を感じている層の19.7%を大きく上回った。



問 [自分のケアマネジャーとしての業務内容・収入に対する意見]

質問内容

自分のケアマネジャーとしての業務内容・収入に対してご意見がありましたら教えてください。(自由回答)

回答

※ 回答の一部をご紹介します。

大阪府 54 女性 ケアマネジャーとしての意識が直属の上司が事務的で、介護保険外のサービスに対して動くことを批判されているのが苦痛です。ただ働きになること、家族への支援をしているといやみを言われるのがしんどいです。仕事は、利用者さんとの関わりが面白く、困難事例ほど燃えてしまいます。私のケアマネジャーを理解して応援してくれる上司がいるのががんばれています。

石川県 49 女性 ケアマネジャーの仕事がしたくて資格を取ったが、現在の職場では仕事をさせて貰えない。せつかつた仕事なので何とかしたいが、やめるわけにも行かず方法を考えている。

愛知県 39 男性	ケアマネジメント業務で独立できるくらいの収入がなければ、本当に利用者本位のプランはできないと思っています。
大阪府 44 女性	ケアマネジャーとしての業務については、特に何も無いが、事業所が、併設事業所の支援や、人数不足の穴埋めを求めているので、専任でありながら、本業以外の雑用が多い。
福岡県 29 女性	ケアマネジャーの基礎職種が介護福祉士・ヘルパー経験者等になり、看護師やOT・PTがサービスに回るようになり、質的低下はまぬがれない。それに伴って収入の基準が年々下がってきている。残念ながら、質が担保で出来ないような収入になってきているようです。
東京都 42 女性	ケアマネジャーの仕事は、自分に合っているとと思うが、内容的に満足な仕事をしようとすると、事務量が多すぎ、法律の縛りが多すぎる。私たちの仕事を福祉の仕事とするのなら、もっとケアマネの裁量権を認め、本当に福祉の仕事としてケアマネをしようとする人のやる気をつぶさないでほしい。私たちの業務量から行くとこの収入は少なすぎる。残業代の出ないところもあり、24時間何らかの縛りのある仕事としては収入が少なすぎる。これでは専門職として成り立っていかない。
滋賀県 46 男性	ケアマネだけの業務で収入を得ようとするとなかなか給料はあがらない。利用者の満足度とか、を指標にしてほしい。
岐阜県 41 男性	ケアマネに求められもの及び業務量に対して収入(報酬)が少なすぎると思う。
愛知県 55 女性	ケアマネ業務は時間が固定せず、家庭との調整ができず、休業中である。デイサービスで看護、訓練業務をパートでやっている。いずれケアマネ業務を再開する時まで、情報はしっかりと知っておきたい。
北海道 33 男性	ケアマネ資格・業務の将来性について不安がある。
北海道 35 男性	ここまで報酬が低く抑えられ、大病院系列の事業所にプランを押しさえられていると、収入は上がりようがない。独立型も増えない。早々と形骸化しつつある特定事業所集中減算の縛りを厳しくし、同一企業グループ内の別法人も不可にしてほしい。
北海道 41 女性	この仕事は男女差はないけれど、いくら頑張っても介護報酬に限りがあるので少し悲しい。
愛知県 31 女性	この度の改正で、居宅介護支援事業所自体の収支が困窮しています。ケアマネジメントの公正・中立を迫るために、単独の居宅介護支援事業所が増える事を望みますが、これでは独立しようというケアマネが「採算がとれないだろう」と諦めてしまいますね。
京都府 48 男性	こんな制度ではまともな仕事は出来ません。給付の削減だけに主眼を置いた制度作りでは破綻します。
福岡県 45 女性	サービス残業が多すぎる。非常勤なのに常勤と同じ仕事量は納得できない。給与は200万程度低いし、多分もうやめる。
千葉県 38 男性	その割りに質などの向上を制度的に負担を強いているので余計に質の低下(意識)につながりやすいと思う。
滋賀県 38 女性	とてもやりがいのある仕事である事は認めています。でも、4月の法改正で利用者さんに不安をおおるようなことになり、せっかく築いていた関係までギクシャクしかけています。包括支援センターは満足に起動せずいい加減だし、どこを信用すればよいのでしょうか？とどめに報酬も激減し、やる気も失せているのが現状です。
神奈川県 30 女性	とてもやりがいのある仕事だと思います。また、自分の選択ひとつで、利用者さんの状態を良くも悪くもしてしまうということに重大な責任感と同時に恐さを感じています。デスクワークはどうしても時間外になってしまい、全てサービス残業というのが現状です。残業手当としてもらえなくても構わないので、せめて基本給をもう少し上げてほしいです。
福岡県 40 女性	まだ1年未満ですし、地方でもあるので額面上は悪くないのかな？と思いつつ、毎夜残業が10時～11時までが続く時は「これだけ働いても毎月同じか…」と思うと、仕事する気が失せますね。私よりも額が多い先輩CMIは業務内容や責任からすれば「安い！」と言います。福祉業界自体が一般企業(中小企業さん)よりも低いのが現実です。一般企業に勤務経験がありますのでよくわかりますよ。

■ 調査データの転載・引用をご希望の方、本調査に関するお問い合わせはこちらまで ■

株式会社インターネットインフィニティー ケアマネジメント・オンライン事務局 担当:藤澤  
TEL:03-3863-8359 E-mail:pr@caremanagement.jp