

【調査概要】

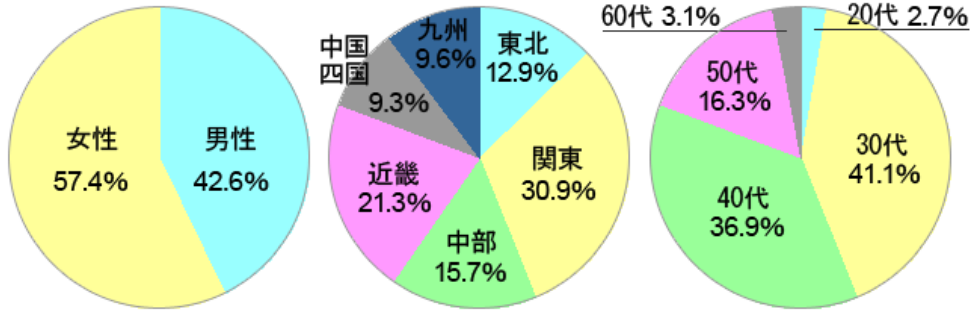
- 調査方法：インターネットリサーチ
- 調査地域：全国
- 調査対象：ケアマネジメント・オンライン会員(27～74歳のケアマネジャー)
- 調査日時：2006年1月29日～2007年2月5日
- 調査主体：株式会社日本医療企画『**介護ビジョン**』編集部  
株式会社インターネットインフィニティー

※今回の調査データは「ケアマネジャーの研修に関する実態調査」のダイジェスト版です。  
詳細は月刊介護ビジョン4月号(3月20日発売予定)に掲載されます。介護ビジョン最新号詳細についてお楽しみに。

● 調査結果 ●

回答者の属性

有効回答数：521サンプル(男性222・女性299)



問1 [ケアマネジャー向け研修会に、どの程度参加していますか？]

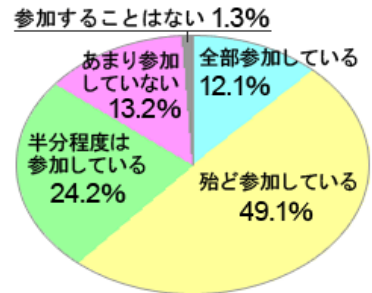
① 質問内容

Q 保険者(市区町村)や自治体(都道府県)、地域のケアマネジャー協会(連絡会)で実施するケアマネジャー向け研修会に、どの程度参加していますか？(必須回答)

② 回答

A 保険者(市区町村)や自治体(都道府県)、地域のケアマネジャー協会(連絡会)で実施するケアマネジャー向け研修会への参加は、98.7%のケアマネジメント・オンラインが参加経験があると回答した。そのうち半分以上参加しているケアマネジャーが全体の85.4%を占め、非常に高い参加状況であることが明らかとなった。

<ベース> 全員(n=521)



問2 [ケアマネジャー向け研修会の参加への現状について教えてください。]

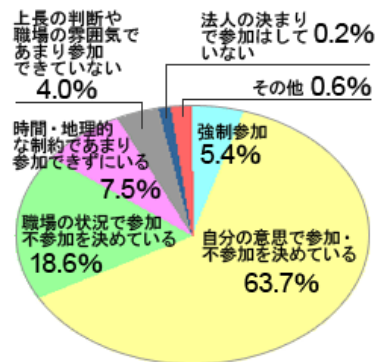
① 質問内容

Q 保険者(市区町村)や自治体(都道府県)、地域のケアマネジャー協会(連絡会)で実施するケアマネジャー向け研修会の参加への現状について教えてください。(必須回答)

② 回答

A 研修会参加の主体については、自分の意志と回答した層が最も多く63.7%であった。強制的に参加・不参加が決まる層が5.6%であった。

<ベース> 全員(n=521)



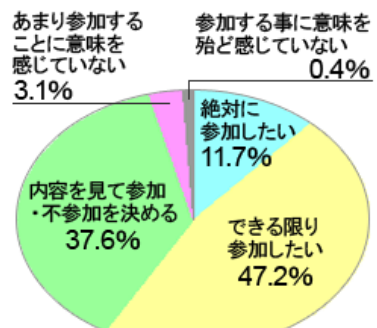
問3 [参加に対するモチベーションについて]

① 質問内容

Q 保険者(市区町村)や自治体(都道府県)、地域のケアマネジャー協会(連絡会)で実施するケアマネジャー向け研修会の参加に対するモチベーションについて教えてください。(必須回答)

② 回答

A 研修会に参加するモチベーションは全体の58.9%が絶対に参加したい、または出来る限り参加したいと回答した。内容を吟味して参加・不参加を判断する層が37.6%、参加することに意義を感じていないと回答した層が3.5%程いた。



問4 [ケアマネジャー向け研修会全般に対する感想]

質問内容

Q ケアマネジャー向け研修会全般に対する感想をお聞かせください。(自由回答)

回答

※ 回答の一部をご紹介します。

- 埼玉県 32歳 女性 法改正での対応が遅い研修もあるが、ある程度は実践に役立っている。
- 東京都 51歳 女性 行政の情報もありがたいが、保険者としての考え方などを、説明してもらえる機会が多く欲しい。ケアマネは保険者の考え方をよく理解し、適正なケアプランを作成する必要があると思うが、改正後、保険者ごとの考え方に大きな差があり、いくつかの地域を受けもっている場合、悩むことが多い。
- 岐阜県 56歳 女性 毎回、同じようなことが多いが、改めて見直す機会となり、ためになる
- 山口県 53歳 女性 ネットなどでケアマネ対象の掲示板が各種あるが、それをみるとたくさんの質問がくりかえしされている。それもたいいていケアマネが特別難しいことを聞いているわけではない。ヘルパーの利用の仕方など基本的なことがほとんどである。制度がクルクル変わり解釈の仕方でわからないところや判断に迷うことが次々と出てくるからだ。研修会といえはすぐ困難事例とかの研修ばかりである。もう少し実務的な研修はできないものだろうか。
- 神奈川県 55歳 女性 小田原・箱根・真鶴・湯河原の1市3町のケアマネの会で『OHMY』オーマイと呼びます。制度を熟知している聡明な方達が先頭になって運営していますが、保険者もたじろになるほどハイレベルな会だと思っています。最先端の情報をいただけるので大変有り難いです。
- 群馬県 39歳 女性 県の施設(マンパワーセンターなど)で行われる研修が多いが、業務時間を工面して行くのが難しいことが多い。
- 千葉県 30歳 男性 参加していなければ得られないような内容の研修が多い為凄くメリットをかんじる。
- 大阪府 42歳 女性 研修会の参加は勉強にはなるのですが、どうも連絡会の体制がイマイチな感じを受ける。
- 愛知県 54歳 女性 ケアマネ協会の主催の研修は、結構役立っている。
- 東京都 55歳 女性 ケアマネジャーとして感じる孤独な部分を共有できる場だと感じる
- 東京都 36歳 男性 ネットワーク作りに役立つ
- 大阪府 49歳 男性 都道府県の実施する、実務者研修は必須で受けるが、内容自体は？と思う事が多々あります。地域のケアマネ連絡会は、それぞれが課題を持ち寄り、知りたい情報を提案しあったり、かなり勉強になります。例えば、情報公開の調査や、保険者の実地指導に入った事業所から情報を得たりしています。
- 東京都 32歳 女性 地域全体の風を見るためと言いつつも参加してまず
- 和歌山県 42歳 女性 保険者や自治体の研修は参加しないと認定調査や予防介護の委託を受けられない等なので必ず参加しているが、ケアマネ協会の研修は「相談」や「援助」の話ばかりで同じ話ばかりなのであまり参加していない。NPOの介護事業所の集まりでは「困難事例」や現場ですぐに対応できる話を勤めてするようにしているので役に立っている
- 千葉県 46歳 男性 保険者以外の研修会は要望や意見を取り入れて開催してくれている。かなり濃い内容の研修会で勉強になります。
- 福岡県 47歳 女性 私の住んでいる地区での保険者の研修はかなり良いと思っています。ただ、日程の関係や他の研修との関係で出席すると、自分の業務に支障があるときには参加しないようにしています。
- 大阪府 42歳 女性 玉石混交といった感じです。情報については大阪府より大阪市のほうが素早い対応を、されるようですね。もちろん、都道府県での地域差があるでしょうが。
- 三重県 31歳 女性 参加したいが、夜行われることばかりで参加不可能なことが多い。
- 秋田県 34歳 男性 会員向けの研修は、そのほとんどが『居宅介護士緑事業所』向けのもので、それ以外の事業所でケアマネをしている者にとっては、とても肩身の狭い思いをすることも多い。おそらく、当該団体だけでなく、全国的な風潮ではないかと思うが、決して、ケアマネは居宅介護支援事業所だけにいるものではないということをもっと理解していただきたい。
- 愛媛県 46歳 女性 保険者やケアマネの連絡会の研修は、必要な情報や連携を行ううえで非常に参考になる。都道府県の研修はあまり参考にならない。苦労を知らない分、実際の業務とかけ離れているのがよくわかってしまい、しらけて聞いている。
- 北海道 41歳 男性 市の行なうものは制度の改定や法令の解釈など、保険者としての確認の意味合いが強い。地域のケア会議などは、参加者も少なく、事例発表も系統だったものがなかった。ケアマネ協議会はサービス事業者の部会として発足し始めたところ。「これから」という感じです。
- 宮城県 33歳 女性 なるべく参加するようにはしているが、時間帯や、実施日によっては参加できないものもあり、残念だ。また、研修参加者の人数に限られている場合もあり、参加したくても参加でき無い事もある。研修参加者の人数制限をするのなら、何日かに分けて行ってほしい
- 神奈川県 52歳 女性 参加する時間がない
- 神奈川県 47歳 男性 レベルに合った研修がほしい(レベルが低いが多い)
- 埼玉県 43歳 男性 事業所としては研修予算がほとんど確保できないので、内容の如何を問わず、外部研修会はありがたい。参加すれば何かしら有意義なことはある。
- 奈良県 50歳 男性 会議の時間帯が業務と重なることが多く、せっかくの機会を逃すことが多い。かといって、日曜日などの休日も困るので、悩むところ。また、非常勤の方など、研修会への参加全てが勤務時間算定されないで、困っておられる。
- 兵庫県 64歳 女性 ・テーマが片よりすぎている。例:2006年度は地域包括が目立ちすぎ。・新情報を得られるかと期待して参加している。・受講料に釣り合わず失望させられる事あり。
- 神奈川県 35歳 女性 情報が遅いのか、すでに流れてしまっているものの再確認という感じの研修が多い。講師によって、内容の把握度に差があり、理解に苦しむものがある。
- 神奈川県 33歳 男性 研修の内容がマンネリ化してきている
- 兵庫県 31歳 男性 自分の知りたい内容の研修が少ない。
- 茨城県 31歳 男性 市町村によって、意識が全く違うので、その差が歴然。逆にそれが地域の実情として分かっているのかも。悲しいけど。
- 福島県 49歳 男性 保険者や自治体で行う研修は、介護保険の改正点を説明するばかりで、研修会とは成っていなかった。今回主任ケアマネジャーの研修を受けているが、64時間でできる内容でもないし、今までの仕事にどのような違いが出てくるか疑問を感じる。
- 静岡県 29歳 男性 現状では特別な内容のものは無く、時間と費用の無駄に見える。先日の研修も狭い空間にカンヅメにされ、その中で事例を検討するなど無理がある。また、PowerPointを使った研修は説明者が作成したものではないので自分の言葉でない事が多い。それだけで参加の意欲が無くなる。
- 岐阜県 40歳 女性 他のケアマネとの見識を深められるという意味ではメリットがあると思うが、内容的にはとてもいいものと時間の無駄なものも様々であると感じる。

大阪府 53歳 女性	他のケアマネジャーと交流できたり、様々な情報を得ることが出来たり、知識も得られるので出来るだけ参加したいと思っているが、職場の状況が許さないで非常に残念である。
兵庫県 36歳 女性	内容的に消化不良
東京都 32歳 女性	他事業所のケアマネジャーと意見交換や、話ができて貴重な場だと思います。
埼玉県 40歳 女性	ケアマネに対する研修が多く、サービス事業者に対しての研修がないため、サービス提供事業者の質の向上が見られない。(ケアマネの考えるプランに対し、サービスが伴わない)
長野県 54歳 男性	自治体研修は上意下達で意味が無いと思うが、制度改定に関する研修なので仕方なく参加している。
大阪府 45歳 男性	内容はいいものなので中身については問題なく非常に自分自身のスキルを高めるのに役立っていると思います。
千葉県 37歳 男性	他の事業所のケアマネさんの仕事の仕方などが聞いて参考になることも多いです。
岩手県 32歳 女性	勉強になるかどうかは半々位。当たり外れもあるが、知識や情報を広げることは重要と考える。
兵庫県 56歳 男性	情報収集と自己研鑽のために参加しているが、中には時間の無駄のような内容もある
奈良県 37歳 男性	地域包括支援センターでいろいろな地域事情に合わせたテーマの研修会を行ってくれるので有り難いと思っているが、業務が忙しくて参加できないことが多い。
栃木県 30歳 女性	他職種とのカンファレンス形式などを取り入れていて、参加することで得ることも多いが、開催頻度が少なく、なかなか他事業所との新たな連携にまでは至っていない。市の研修は居宅支援のケアマネ中心の内容が多く施設ケアマネとしては、参加しても浮いていることが多いのも悲しい。
青森県 36歳 女性	自分の興味のある内容、知りたい内容は、極力参加している。それ以外は時間の無駄になっている。
東京都 31歳 女性	時折、内容に乏しいときもあるが、普段の業務で本来のケアマネ業務を見失っているときもあるので、見直しや、初心に帰る意味では良い機会となっているときもある。とても、興味深く自分にとっても勉強になる研修もあるので積極的に参加していきたい。しかし、業務が忙しかったり、上長の理解不足だったりで…(TT)
埼玉県 35歳 男性	自ら希望して参加する研修が殆どのため、時に期待はずれのものもあるが、大抵スキルアップに役立つ内容のものが多いです。また、研修企画を行うこともあり、地域全体でケアマネのレベルアップ(底上げ)に取り組んでいます。

問5 [ケアマネジャー向け研修会全般に対して、ご意見・ご要望]

**質問内容**  
**Q ケアマネジャー向け研修会全般に対して、ご意見・ご要望をお聞かせください。(自由回答)**

- 回答**  
 ※ 回答の一部をご紹介します。
- 和歌山県 62歳 男性 内容は何でも参加すれば自主勉強の上に耳からの記憶として残る、それよりも私共のように少ないケアマネの話合いでは意見が少なく偏りと成る出来るだけ多くのケアマネと連携を取る為に事あるごとに出席するようにしている。
  - 東京都 52歳 女性 理論ばかりでなく実務的な内容も希望する。
  - 大阪府 49歳 男性 今回の実務者研修で、認知症の研修を行ったが、主にグループワークが多く、実際はもっと専門家の研修をして欲しかった。
  - 福岡県 32歳 女性 実践でも為になるような研修であって欲しいと思う。例えば、困難事例やその対応法、認知症研修の徹底等、すぐに活かせる研修が望ましいと思う。
  - 千葉県 60歳 女性 夜間に行う研修が多いため、帰宅が10時過ぎになるので、参加者がどうしても少なくなる。月1度3時間程度の時間はケアマネ自身の裁量で、作る事が出来るので、日中の研修をもっと増やして欲しい。
  - 徳島県 44歳 女性 施設と居宅ケアマネを区分した研修があればいいと思う。
  - 福岡県 47歳 女性 地域の連絡協議会はケアマネが主体となっている為、通常業務を行いながら研修会を企画するには負担がかかります。今後継続できるのか不安です。私は、自治体为主导で行うべきだと考えます。通常業務をしながら、研修のための事前打ち合わせや準備等、持ち回りでっていますが正直負担と思う方も多く、担当が回ってくることで、会を脱退する事業所もあります。
  - 大阪府 42歳 女性 都道府県の研修は料金が高すぎると思います。必須で更新研修となっているのに、あまりにも高いと、介護支援専門員としての必要を問われているように考えてしまいます。このままでは、食べていけなくなって、ケアマネの仕事はボランティアになってしまいませんか？
  - 三重県 31歳 女性 以前住んでいた自治体は積極的にケアマネのつながりを作っていたが、今住んでいるところは保険者も地域もまったくつながりが無い。
  - 愛媛県 37歳 男性 広域になるとケアマネの質に差があるようで話にならないこともある細かい点で相違が生じる
  - 神奈川県 33歳 男性 ケアマネジャーによる連絡部会を立ち上げて、雇われている立場で中立・公正を全面に出した活動を打ち出せないことと、本業以外の時間での組織作り大変労力を必要としている。
  - 静岡県 47歳 女性 場所と内容を考えてもっと気軽に参加でき、具体的に仕事にすぐに生かせる研修をもっと行ってほしいです。お役所の片付け仕事のような研修にだけはしてもらいたくないです。実際にケアマネを行っている人が研修内容を決められるようにしていただきたいです。
  - 東京都 45歳 女性 プラン(サービスの利用)に関して、根拠をきっちり研修してほしい。また、制度に関する討論や、経営の面からも研修会や会議を持つべきだと思う。
  - 東京都 55歳 女性 1. 研修も結構ですが、現場のケアマネの声を拾い上げていただきたい。2. 厚労省の情報を含め、最新の情報提供をお願いしたい。3. 実務に添った本音の研修を企画して欲しい。(モニタリング表??様式や書式の実例、サービス担当者会議にどの程度医師が参加しているか、医師との連携の方法や、本音など。また、これはあまりにも納得いかないという給付制限など)
  - 福島県 49歳 男性 難しい話は抜きにして、研修会で、個々のケアマネジャー同士が交流ができ、元気が出てくるような研修会のして欲しい。
  - 福井県 37歳 女性 仕事時間を削る事になるので、内容を吟味して参加したい。ネットや新聞などで得られる情報だけならば参加したくない。仕事の内容に密着した、具体的な内容の研修ならば、自腹を切っても参加したい。
  - 福井県 45歳 女性 とてもよくケアマネに対して研修会を開いてくれるのですが、どうしても行政の言いなりになって動かされている傾向が強く、当事業所のケアマネたちは反感も大きいのです。もうこれ以上、ケアマネをいじめないで欲しいといいたいです。
  - 北海道 42歳 女性 現場での様々な問題や課題を共に情報提供しあい、検討する場が欲しい。その内容が今後の改正へむけて現場の生の声として反映されていくとよいと思う。また、新しい情報や知識を共有して、地域でスキルアップしていかないといいと思う。
  - 千葉県 43歳 女性 先日認定調査員現任研修を受講しましたが、認定に関する基本的考えもその都度変わっていて、ついていけないし、実際市役所の介護保険認定調査担当者が理解して業務を行っているのか？疑問に思う。
  - 愛知県 50歳 女性 地域のケアマネ部会は夜開催され、職場も自宅から遠く、さらに遠方まで出向かなくてはならず、帰宅は夜遅くなり、翌日も勤務であるため参加をためらってしまうことがあります。出来れば昼間か夕方早い時間の開催をして欲しい。



大阪府 45歳 男性	兵庫県の研修についてはポイント制になっているため半分はポイントを取らないと将来不安と…こぞって参加しているのが現状だと思います。このポイント制はどのようなのでしょうか？ほかの県でもありますか？
愛知県 38歳 女性	地域包括支援センターが主催しており、地域包括支援センターが居宅介護支援事業所を取り仕切っている感があり、それはどうなんだろうと思う。
静岡県 59歳 男性	正直なところ小規模な民間事業所が将来的にも事業を安定継続していくための基本対策のような課題についての研修をして欲しい。
東京都 30歳 男性	ディベート形式で討論などしたい。
愛知県 57歳 女性	自分が知りたいと思うテーマが取り上げられるとうれしい。
兵庫県 46歳 男性	実際の業務に関することで役立つ内容の研修会が必要、以前に生活保護についての勉強会があり、役所のケースワーカーが講師だったが、とても役立った
大阪府 58歳 女性	途中から加わるとき、指示口調のケアマネが居たりするので、面白い事がある。地域のケアマネ会は、それぞれの事業所同士、利益が絡んでいる事があり、親しくしている人が決まっている事も多い。事業所の規模で、ケアマネも気を使う。
東京都 31歳 女性	日付や時間などをバラバラにさせていただいて、どんな働き方をしている人でも何度かは参加できるような体制があると良い。また、会場も偏らずに地域包括単位くらいであると良いと思う。
大阪府 29歳 女性	提供地域の連絡会等は所在地は関係なく、利用者様のためでもあるので、参加できる環境を作って欲しい。また、研修内容をFAXやダイレクトメールで知らせて欲しい。
栃木県 30歳 女性	介護保険制度そのものの中で、施設ケアマネジメントが立ち遅れているので、研修に参加してもボツンと居宅ケアマネに困まれている感じがする。施設間のケアマネ連携が図れる特化した研修や、施設ケアマネ向けの居宅支援情報が欲しい。(どうしても、井の中の蛙になってしまいがちな施設ケアマネにとって、居宅の内容もわかりやすく伝えて欲しい。)
青森県 36歳 女性	表面上の内容より、もっと裏の内容が知りたい。表面上これはダメ、これは良いではなく。だめだけどころすればよいとか、こういう解釈があるなど、詳しい内容を知りたい。
東京都 28歳 女性	現場のケアマネが何に困り、何を必要としているか把握して内容を考えてほしい。
島根県 31歳 男性	もう少し時間に余裕を持った研修が自分にはあっているように思うのでそうなればよいと考えています。
大阪府 35歳 男性	実施主体によって、一方的な情報提供だったり、丁寧な説明とコミュニケーションを主体としたものだったり、統一性がないのが難点に思う。
東京都 36歳 男性	全国の困難事例、そこに対しての具体的な行政としての対応等、これまで曖昧にして明言を避けていた事などを是非行って欲しい。
愛知県 46歳 女性	計画書の目標設定の仕方など日頃の業務に直接反映する内容の研修会であれば参加意欲も高まるのではないだろうか。ケアマネにどのような研修をして欲しいかアンケートをとり希望の多い内容の研修をするのはどうだろうか。
千葉県 36歳 男性	教科書的な物でなくてどうしたらいいとか地域の問題、困難ケースのケース対応紹介等、実践で役立つ事や地域福祉向上の為に前向きな話ができる場であれば参加したいと思う
岐阜県 57歳 女性	制度改正があった時は、研修会に県の介護保険を理解してみえる方が、直接、説明に来てほしい。県の考え方と広域、保険者の考え方が違っていることが多すぎると思う。例えば、介護度の軽い人の車椅子の貸し出しが保険者によって、対応が違う。また集中リハビリ加算についても担当者会議を3ヶ月ごとに開催し、決めるのは当たり前と指導される人もいる。しかし、それくらいの事で家族や利用者に負担をかけていいものか…考えさせられる。もう少し、利用者のことを考慮してほしいと思う。誰のための介護保険なのか…それともお金を出してやっている
香川県 44歳 男性	地域のケア向上のための研修、連絡会、会議等をおこなって欲しい。知識だけでなく、ケアマネだけでなく、サービス事業所が目の前のケアのため、独居、認知症を抱える方を支援するより実践的な、現実的なネットワークが出来る様に。包括支援センターの役割だと思いますが…。
東京都 57歳 男性	保険者主体の研修会はなぜか数回で終わってしまうことが多い。認知症や症例検討会等の研修会は継続していったほうが良いと思うのだが。認知症の研修会は今続いているら大分ケアマネの裨益になっただろうと思う。以前理由を聞いたところ保険者の意図したケアマネが集まらなかったのを中止したとっていた。保険者も人手不足になっていることもあり、結局尻切れトンボで終了してしまう。
栃木県 56歳 女性	時期を考えて研修日時を考えてほしい。
岩手県 33歳 男性	研修会を開催しろとはいませんが、新着情報程度は通達して欲しいもんです。WAMNETでしか情報を得られませんが。
北海道 43歳 女性	ケアプランについて、ケアマネ業務について管轄と思われる部所に問い合わせでも外勤・休み・研修など不在を言われることがある。保険者も研修が必要な事はよく分るけれど監査で間違い探しを厳しくするのも結構だけれど指導や相談にも、も〜っと力を入れて悩めるケアマネをサポートして欲しいと思う。
東京都 41歳 女性	法令に関しては、適当に口を濁して責任転嫁するのではなく、きちんと決めて答えて欲しい。23区で仕事をしているが、区の解釈と都の解釈に違いがあり、監査の時に問題となることがある。自治権も結構だが、最低限の部分は共通した見解を持って欲しいものだ。

■ 調査データの転載・引用をご希望の方、本調査に関するお問い合わせはこちらまで ■

株式会社インターネット・インフィニティ ケアマネジメント・オンライン事務局 担当:藤澤  
TEL:03-3863-8359 E-mail:pr@caremanagement.jp