

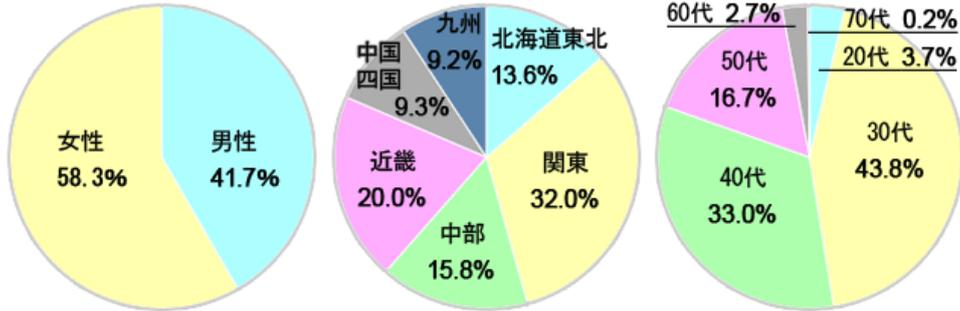
【調査概要】

- 調査方法：インターネットリサーチ
- 調査地域：全国
- 調査対象：ケアマネジメント・オンライン会員 (27～72歳のケアマネジャー)
- 調査日時：2007年9月04日～2007年9月10日
- 調査主体：株式会社インターネットインフィニティ

● 調査結果 ●

回答者の属性

有効回答数：600サンプル (男性250・女性350)



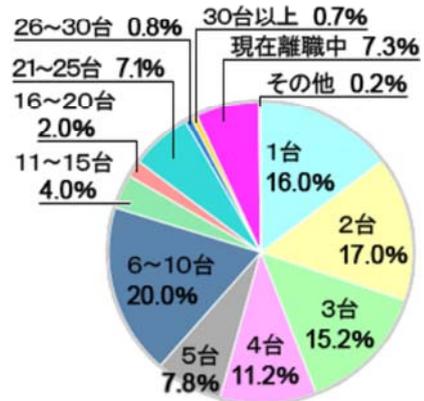
問1 現在お勤めの事業所内でパソコンの設置台数について教えてください。

❓ 質問内容

現在お勤めの事業所内でパソコンの設置台数について教えてください。(必須回答)

💡 回答

1台～3台という回答が約50%を占めた。10台以下で約90%弱という回答になった



<ベース> 全員 (n=600)

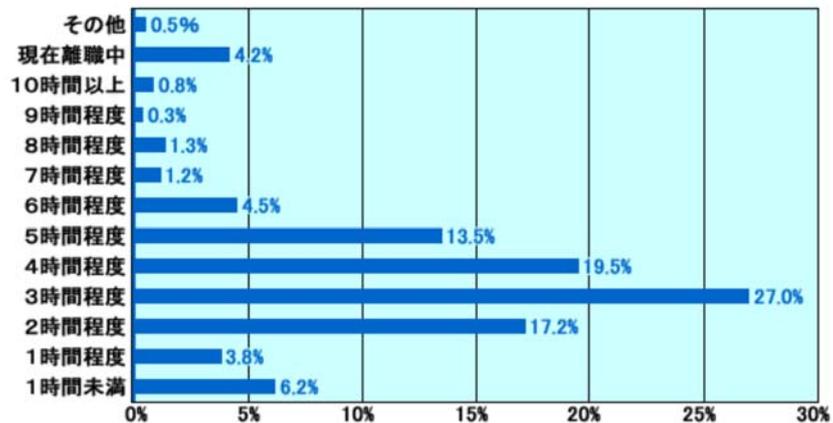
問2 あなたは職場で業務上、1日にパソコンをどの程度利用していますか？

❓ 質問内容

あなたは職場で業務上、1日にパソコンをどの程度利用していますか？ (必須回答)

💡 回答

3時間程度という回答が最も多く、2時間程度～4時間程度という回答で63.7%を占めている



<ベース> 全員 (n=600)

問3 現在、あなたがケアマネジメント業務を行う際にインターネットをどのように利用されていますか？

❓ 質問内容

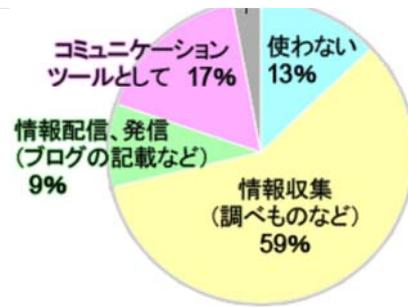
現在、あなたがケアマネジメント業務を行う際にインターネットをどのように利用

現在離職中 3% その他 0%

されていますか？(必須:複数回答可)

① 回答

インターネットの使途に関しては、調べ物などの情報収集において、インターネットの活用が多く見られる



<ベース> 全員 (n=600)

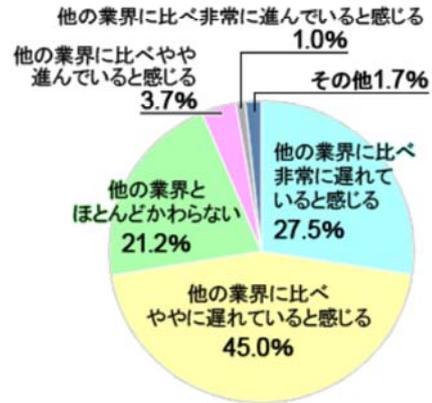
問4 職場内、介護業界内のIT環境(PCの普及率、PCを利用するスキル、利用状況など)についてどのように感じていますか？

② 質問内容

職場内、介護業界内のIT環境(PCの普及率、PCを利用するスキル、利用状況など)についてどのように感じていますか？(必須回答)

③ 回答

やはり介護業界におけるIT環境については、「遅れている」との回答が全体の7割を占めた



<ベース> 全員 (n=600)

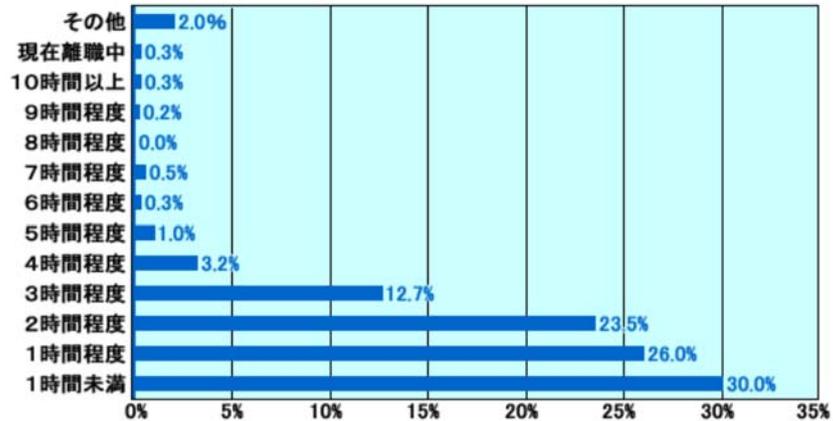
問5 あなたはご自宅で1日にパソコンをどの程度利用していますか？

④ 質問内容

あなたはご自宅で1日にパソコンをどの程度利用していますか？(必須回答)

⑤ 回答

1時間未満という回答が最も多く、2時間以下という回答で約8割を占めた



<ベース> 全員 (n=600)

問6 介護業界のIT化が進む中で期待することはありますか？また、こういったことがIT化により実現すると良いと思いますか？

⑥ 質問内容

介護業界のIT化が進む中で期待することはありますか？また、こういったことがIT化により実現すると良いと思いますか？(自由回答)

⑦ 回答

※ 回答の一部をご紹介します。

- 大阪府 55歳 女性 インターネットをもっと活用出来るようになれば便利、特に業務連絡等はメールが普通になればロスが少ないと思う
- 福岡県 30歳 男性 IT化が進み便利になっていくのは喜ばしいことだが、簡単で使いやすい機能という面も合わせて進んでいけば言うことは無い。欲しい情報をすぐに収集でき、また、情報の共有が即座にできるというのは非常に魅力的であると思う(今現在職場がその環境にないもので…)
- 岩手県 34歳 男性 いまどき提供票の差替をファックスで送るとかありません。介護業界では、ファックスは廃止して欲しい。

全ての文書をPC内にデータで保存したい。
紙のファイルなんてナンセンス！
- 埼玉県 43歳 男性 ケアマネージャーの事務的業務のすべてをパソコンで処理できる(ペーパーレス)と良い。

愛知県	33歳	女性	メールを利用することにより、言語障害のある方や忙しいご家族と連絡を取りやすい。
北海道	32歳	女性	モニタリングと歩きが出来、利用者様宅で調整や打ち込む事ができたら良いと思います。
大阪府	48歳	女性	業務内容が過密なのでパソコンに打ち込む操作が簡単でないと 無駄な時間が出る。
熊本県	41歳	男性	紙でのやり取りではなく、ネット上でのファイルのやり取りや、パスワード等を強化することにより行政とのやり取り等ができるようになることを期待する。
北海道	37歳	男性	持ち歩ける軽くて小さいタッチパネル式PCでアセスメントをしたい
千葉県	35歳	男性	情報の共有や他事業所との連携ができる。持ち運びや通信機能が向上すれば、利用者宅にて、情報提供(写真付き)などその場で決まっていくことが多くなり、効率化が図れてくるのではないかと思う。事業所同士もテレビ電話などで、集まらなくとも会議等ができそう。
神奈川県	47歳	男性	担当者会議などPCで出来るようにして移動の時間や時間を調整する手間を省きたい
石川県	34歳	女性	利用者情報をITネットワークを通じてやり取りしたい。 利用表をデータ化して、ペーパーを減らしたい。
北海道	32歳	男性	利用者様の全体像を捉え、課題を導き出すために、基本情報や既応歴、日々の記録を色々な角度から分析できるもの。 サービス担当者会議等の話し合いを録音しながら文章データにできるもの

■ 調査データの転載・引用をご希望の方、本調査に関するお問い合わせはこちらまで ■

株式会社インターネットインフィニティー ケアマネジメント・オンライン事務局 担当: 藤澤
TEL: 03-3863-8359 E-mail: pr@caremanagement.jp