

## 東芝製エアコン

# リコール製品無償点検・修理のご案内



**発煙・発火の恐れがあります！**



——— ご担当のご利用者様宅にてご確認ください ———

日頃より、ケアマネジメント・オンラインをご覧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製エアコンの一部で発煙・発火のおそれがある製品がある旨が発表されています。東芝では安全確保の為、該当する製品の無償点検・修理を実施しております。

対象商品は高齢者宅でも多く利用されている可能性が考えられるため、ケアマネジメント・オンラインでは東芝より委託を受け、ケアマネジャーの皆様へのご案内ならびに該当する製品の無償点検・修理申込み窓口業務を承っております。

つきましては以下の対象商品をご確認の上、ご利用者様宅へご訪問の際には是非ご確認をお願い申し上げます。

該当利用者様のうち、製品の無償点検・修理をご希望される方がいらっしゃる場合は 2 枚目のご連絡書よりケアマネジメント・オンライン事務局へ FAX にてお知らせください。

発煙・発火は、火災等の重大事故につながる恐れもあり、製品の搜索を急いでおります。ご利用者様の重大事故を未然に防ぐためにも、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

### 対象機種 【2004（平成16）年8月20日に新聞社告】

機種名	①大清快 LDR シリーズ		②大清快 YDR シリーズ	
				
	<p>【型番】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・RAS-225LDR</li> <li>・RAS-255LDR</li> <li>・RAS-285LDR</li> <li>・RAS-325LDR</li> <li>・RAS-406LDR</li> <li>・RAS-506LDR</li> <li>・RAS-255LDR-D</li> <li>・RAS-285LDR-D</li> <li>・RAS-406LDR-D</li> </ul>		<p>【型番】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・RAS-225YDR</li> <li>・RAS-255YDR</li> <li>・RAS-285YDR</li> <li>・RAS-325YDR</li> <li>・RAS-405YDR</li> <li>・RAS-406YDR</li> <li>・RAS-506YDR</li> </ul>	
	<p>・RAS-255LDR-G</p> <p>・RAS-285LDR-G</p> <p>・RAS-2559SDR</p> <p>・RAS-2859SDR</p> <p>・RAS-4069SDR</p> <p>・RAS-V285DR</p>		<p>・RAS-255YDR-D</p> <p>・RAS-285YDR-D</p> <p>・RAS-406YDR-D</p> <p>・RAS-V285DR3</p> <p>・RAS-2833D-I</p>	
	<p>LDR シリーズ機種名記載位置</p> 		<p>YDR シリーズ機種名記載位置</p> 	
	<p>③その他のシリーズ</p>		<p>機種名の記載位置は、上記の YDR シリーズと同じです。</p>	
	<p><b>ハウジングエアコン</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・HAS-M221FDR1</li> <li>・HAS-M281FDR1</li> </ul>	<p><b>石油エアコン</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・RAK-285DR3</li> <li>・RAK-405DR3</li> </ul>	<p><b>ガスエアコン</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・RAG-283KE</li> <li>・RAG-323KE</li> <li>・RAG-403KEJ</li> </ul>	<p><b>業務用エアコン</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SIK-J500AX</li> <li>・SIK-J630AX</li> <li>・SIK-P500HX</li> <li>・SIK-P630HX</li> </ul>
製造番号	<p>上記の機種は製造番号に関係なくすべて対象になります。</p>			
	<p><b>製造番号の見方</b></p> <p>銘板の右下隅に右記8桁の番号が印刷されています。</p>			
	<p>001 * * * * *</p> <p>↑ ↑ ↑ ↑ ↑</p> <p>月 連番</p> <p>西暦下1桁</p> <p>9:1999年製</p> <p>0:2000年製</p> <p>1:2001年製</p> <p>2:2002年製</p>			
製造時期	1998（平成10）年9月から2002（平成14）年1月			
事象	<p>エアコン室内ファンを回転させるためのモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液またはそれに類似する電気を通しやすい物質が付着し、さらに室内機内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこんだ場合に、室内機の発煙・発火のおそれがある。</p>			

### 製品無償点検・修理お申込後の流れ

東芝の担当者より、ケアマネジャー様もしくはご利用者様（ご家族）にご連絡いたします。

後日、東芝の担当者がご利用者様（ご家族）のお宅に伺い、製品の点検・修理の対応をいたします。

# リコール製品無償点検・修理ご連絡書

<b>お申込日</b>	<b>お申込内容</b>
年 月 日	<input type="checkbox"/> エアコンの無償点検・修理（型番： _____）

<b>該当製品をお持ちの方について</b>			
該当製品をお持ちの方のお名前	フリガナ	該当製品をお持ちの方のお電話番号（固定電話）	— —
該当製品をお持ちの方のご住所	〒		

<b>ご希望の連絡先</b>	
<input type="checkbox"/> ケアマネジャー様への連絡を希望する	
<input type="checkbox"/> ご利用者様ご本人（ご家族）への連絡を希望する	
【 ご利用者様との続柄 <input type="checkbox"/> ご本人 <input type="checkbox"/> 配偶者 <input type="checkbox"/> ご親族 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）】	

<b>ご希望の連絡先のお名前・お電話番号</b>			
お名前	フリガナ	お電話番号	— —

<b>ご希望の連絡日時</b> （※平日 9:00～18:00（土・日・祝祭日を除く） ※お申込日から1週間後以降の日時をご記入ください）	
<input type="checkbox"/> いつでもよい	
【第1希望】	年 月 日 AM ・ PM
【第2希望】	年 月 日 AM ・ PM
【第3希望】	年 月 日 AM ・ PM

<b>製品の無償点検・修理立会い予定の方</b>	
<input type="checkbox"/> ケアマネジャー <input type="checkbox"/> ご本人 <input type="checkbox"/> 配偶者 <input type="checkbox"/> ご親族 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）	

**該当製品をお持ちのご本人もしくはご家族は必ずご署名ください！**

担当ケアマネジャーを通じて製品無償点検・修理に関する申告をすることを承諾いたします。

ご署名

\_\_\_\_\_

## ■ 調査・報告いただいたケアマネジャー様情報記入欄

お名前(フリガナ)			
事業所様名		TEL	
事業所ご住所		FAX	

※ご記入頂いた個人情報はリコール製品無償点検・修理の為に事務局を運営するインターネットインフィニティーならびに本製品製造メーカー様にて 使用します。その他の目的では使用を致しません。また原則としてご本人の許可なく個人情報を第3者に開示、提供する事はありません。

送り先 FAX 番号 **03-6779-5055**

(株)インターネットインフィニティー ケアマネジメント・オンライン事務局  
お問い合わせ 東京都品川区大崎 1-11-2 ゲートシティ大崎イーストタワー 4F  
TEL : 03-6697-5505 E-mail : cmo\_wkg@iif.jp